



## InLinkUK: 在伦敦塑造都市社区

智能城市需要确保居民和游客能够轻松地上网，无论是访问城市服务，还是使用地图来查找他们正在寻找的博物馆。当伦敦替代其公用电话时，这是创建智能结构网络的绝佳机会。

BT的InLinkUK推出了这种新型通信服务，它将传统公共电话的优点与现代技术和寻路相结合。每个InLink都提供免费且快速的Wi-Fi、免费拨打固定电话和英国手机、设备充电，以及通过嵌入式Android平板电脑访问地图、导向和城市服务，它同时还充当DOOH平台。

关于项目所使用的技术、所面临的挑战，以及他如何看待它改变城市景观，我们与InLinkUK的总经理Matt Bird进行交谈。

### 能否简要介绍一下InLinkUK？

这个故事始于纽约的[LinkNYC项目](#)，其所有的付费电话都由该城市所拥有。纽约市进行招标，他们说：“我们想要一些更巧妙、更智能、更注重未来的东西。”

然后，Intersection（InLinkUK的母公司之一）就从头开始设计了一款新产品以做出回应，并且他们赢得了那次投标。他们已经在全纽约部署这一解决方案长达两年的时间了。

全球推广活动将在英国开始。因此，Intersection与我们的另一家母公司Primesight（英国户外广告专家，OOH广告领导者）开展合作，创建了InLinkUK。InLinkUK与英国电信签有BT独家商业协议，因为他们拥有该国大部分的付费电话。

我们努力更换一些旧的付费电话，并用我们称之为InLink的全新智能城市产品取而代之。

### 该项目的目标是什么？

使我感兴趣的是给我们所在的社区带来改变。这些社区不仅包括了住在这一地区的人，还包括那些在该地区进行工作和参访的人。

我们希望我们的产品通过帮助社区更多地凝聚在一起从而能够带来一些改变。连接性是其中的重要组成部分，也是我们提供免费超高速Wi-Fi的原因之一。

我们还提供免费电话。我们正在更换付费电话。尽管我们没有将自己归类为是电话亭，但我们仍然提供电话服务。最大的区别在于电话是免费的。

通过提供 免费Wi-Fi和电话，以及我们所提供的平板电脑上的其他功能，我们可以为社区提供服务 - 无论他们是位于这些地区的居民、访客还是工作者。

### 包含电话的目的是什么？

这在某些方面来说几乎是事后才考虑到的。我们正在更换付费电话，因此社区仍应能够通过InLink来拨打电话。我们确实有很多人拨打短时的电话，通常是说“我迟到了”或“我的手机的电池已经用完了”。

我们可以提供这些免费的电话，并且您可以拨打英国的任何地方，包括手机，这一点是非常独特的。拨打电话的能力仍然是一个差异化因素，同时它还具有超高速的Wi-Fi功能。所以，如果您想使用您的手机，您仍然可以在不使用任何您自己的移动数据的情况下上网。



## InLink是否具有寻路功能？

您可以在平板电脑上以非常动态的方式找到寻路功能，因为您可以打开Google地图并查看您在该地图上的位置。您可以搜索商家和餐馆，甚至可以直接通过平板电脑拨打电话来进行预订。



## 你们在伦敦开展这一项目，它主要有哪些内容？

我想假装这很容易，但显然它还有很多挑战。我们是全新的 - 我们在2017年6月底才推出这一项目。

可供分享的一个有用的资料就是计划过程。我们与当地政府以高度协作的方式开展工作，与他们合作一起为InLinks确立最佳位置。我们不会仅仅因为那里有付费电话就认为该处是最佳位置，InLinks的最佳位置应当是智能城市设备的正确位置。其特征和功能是不同的。

但是，对于所有地方议会来说，资金和资源都具有挑战性。虽然InLinks对于地方议会是免费的，但他们仍然要求我们与他们办理手续以获得规划许可。智能城市及其特征和功能也需要更加标准化。例如，这将使人们认识“超高速Wi-Fi”。

目前，即使人们未能获得有用的速度，但也可以大言不惭地说有Wi-Fi可用。但是，我们在每个InLink上都安装了千兆位的容量。也就是说，用户共享的速度高达每秒1,000兆比特。如果没有市场类服务的正式认定（无论是连接性还是传感器），城市规划人员都很难考虑到这一点。

我们的方法始终保持透明，并且明确允许数字广告，因为这是我们的资金来源。对于什么是智慧城市及其特征和服务，并没有立法规定。对于议会来说，考虑到这一点具有挑战性。

## 智慧城市的定义各不相同。您认为这将在未来十年内实现标准化吗？

我希望它会比“未来十年”这一时间快一点。我们希望在政府层面看到计划者可以使用的一些普遍认可。

城市规划者需要这种帮助。现在没有标准可供对比，或是对不同的提议或活动进行比较。我们想帮助他们，并给他们一些他们可以使用的东西。



## InLink产品本身需要考虑哪些挑战或规格？

在对原始产品进行设计时，我们想让其具备高质量并且具有吸引力，但我们也希望在10年的时间内它能够不太老旧并能保持吸引力。

因此，我们会照看好街道上的所有InLinks -- 对任何涂鸦或损坏都进行修复，并且使InLinks保持非常高的标准。

我们也希望它的占用空间较小。平均而言，我们会设置一个InLink以取代两部付费电话。我们希望InLinks能够更好地适应环境，并且它们所占用的路面空间要比它们所替换的付费电话少得多。

我们在英国各地的街道上运行。因此，我们需要能够在-20° C至40° C的温度范围内运行。该技术必须适合非常苛刻的条件。我们想要的质量水平以及我们在进行原始设计时所遇到的限制确实使其非常困难，但是，现在我们已经完成了一个具有我们所追求的质量的产品。

我们使用铸铝底座，它能抬高两个数字广告显示器至街道杂物之上。我们已经设法使其具有较小的占用空间。

## 当您在谈论广告时，您对于数字标牌有什么想法？

对于显示器，我们使用带有定制背光的[三星显示器LCD面板](#)。有了这个，我们得到一些看起来不错的东西。它非常显眼，这对广告商来说非常好，但对于我们所运行其中的社区来说也同样如此。没有人希望看到质量差的显示器 - 他们希望在街道上看起来很美。

我们使用了很多工业级的组件。这意味着，我们可以消除大量的热量（以最有效的方式而产生）。我们利用最好的技术来为我们提供我们最终想要的高品质。

## InLinkUK如何鼓励社区参与以及弥合数字鸿沟？

InLink与任何可能的产品一样具有包容性。例如，平板电脑处于轮椅高度。我们在平板电脑上还设置有盲文，并且可以进行回复。因此，藉由通用的可访问性，我们正在努力地确保我们的服务尽可能地具有包容性。

我们还提供免费的超高速Wi-Fi（无条件或捆绑）。当您注册Wi-Fi服务时，我们只会询问您的电子邮件地址。我们不会将其用于市场营销或广告。我们只会用它来使您了解有关该服务的信息，例如将来可能有所变更的条款和条件以及隐私政策。我们使其保持简单。

在数字广告显示器上，我们不只是显示付费广告。我们为地方议会提供一定比例的屏幕时间，可用于与他们所在的社区进行互动。我们与他们开展合作，从而在屏幕上显示他们的内容。我对于地方议会以及他们创建的内容印象深刻。例如，伦敦萨瑟克地方议会所创建的内容质量高，影响力大。他们把这些内容放在一起，这项工作他们做得非常好。

除了免费提供地方议会的内容外，我们还重新投资了我们的社区内容。我们创建了我们自己的信息主导的内容，从而来与社区的所有部分进行互动。实际上我们希望这个内容成为社区公告板。



目前，对于我们所创建的为社区增值的内容，其展示时间至少为5-10%。此内容可能会宣传该地区的免费活动或社区小组会议，并将很快提供实时交通更新。如果您乘坐伦敦地铁，您沿着街道走就能看到您想乘坐的路线不工作。或者出现了延误。没有问题 - 您可以转而采用替代路线。您不必再需要一直走到地铁站而因不能搭乘您想要的地铁路线而感到失望。我们投资于此类内容，因为我们希望InLinks能够作为社区的一部分而得到关注、使用和喜爱。

想要保持联系，或者在[此处](#)了解有关InLinkUK和InLink项目的更多信息。或者阅读我们的九项专家预测，以更多地了解[智慧城市的未来](#)。

---